**Condizioni Generali di Vendita – AQVA Venice**

**1. Oggetto del contratto**

Le presenti condizioni regolano la vendita di servizi turistici ed esperienziali offerti da AQVA Venice, prenotabili attraverso il sito [www.aqvavenice.com](http://www.aqvavenice.com) o su richiesta diretta.

**2. Descrizione dei servizi**

I servizi proposti includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo : pernottamenti, tour in barca, charter privati, esperienze artigiane a bordo, eventi su misura. Ogni servizio è descritto in una scheda informativa con indicazioni su durata, prezzo, cosa è incluso, e condizioni particolari.

**3. Modalità di prenotazione**

La prenotazione può avvenire:

* tramite il modulo di contatto presente sul sito
* via email o telefono
* tramite pagamento diretto (se previsto un sistema di booking online)

La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo ricezione di una mail di conferma da parte di AQVA Venice.

**4. Prezzi e pagamenti**

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione. Il pagamento può avvenire:

* tramite bonifico bancario
* tramite carta di credito (se abilitata)
* tramite pagamento anticipato con link sicuro

Alcuni servizi possono richiedere un **acconto** per confermare la prenotazione. Il saldo dovrà essere effettuato entro i termini indicati nella conferma.

**5. Politica di cancellazione e rimborso**

* **Cancellazione da parte del cliente**: gratuita entro 30 giorni dalla data del servizio. Dopo tale termine, può essere trattenuto l'acconto o una percentuale del totale (specificata nella conferma).
* **Cancellazione da parte nostra** (es. condizioni meteo avverse): sarà proposta una data alternativa o il rimborso completo.

Eventuali spese bancarie di rimborso sono a carico del cliente.

**6. Modifiche**

Richieste di modifica data/orario sono accettate compatibilmente con la disponibilità. Non sono garantite.

**7. Responsabilità**

AQVA Venice si impegna a fornire i servizi come da descrizione, ma non è responsabile per eventuali ritardi, cancellazioni o modifiche dovute a cause di forza maggiore (es. meteo, scioperi, imprevisti tecnici).

**8. Requisiti fisici e assicurazione**

Alcuni servizi possono richiedere idoneità fisica. È responsabilità del cliente informare preventivamente di eventuali condizioni particolari. I passeggeri sono coperti da assicurazione RC durante il servizio.

**9. Foro competente**

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Venezia.